

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2020/13 Ngày công bố: 24/04/2020

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH FORD Việt Nam  
Lai Cách, Cẩm Giàng, Hải Dương
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Công ty Auto Alliance (Thailand) Co.,Ltd  
49 Eastern Seaboard Industrial Estate (Rayong), Commune No.4, Pluakdaeng District, Rayong, Thailand
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : FORD 6.Số loại: EVEREST 2.0L ST4 10AT 4WD TITA (ZNAE9MF)
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 15/12/2017 đến 12/10/2019
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 3337 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Cập nhật phần mềm Mô-đun điều khiển hộp số (TCM) và Mô-đun điều khiển động cơ (PCM) để ngăn ngừa nguy cơ hỏng bánh răng bơm dầu hộp số 10R80 trang bị trên các xe Ford Everest bị ảnh hưởng do Công ty TNHH Ford Việt Nam nhập khẩu và phân phối.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH FORD Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm)
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 2h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 16/03/2020
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 15/03/2023
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH FORD Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên một số xe ảnh hưởng, bánh răng bơm dầu hộp số có thể hỏng trong khi vận hành ở một số điều kiện nhất định (ví dụ như hành động tăng ga cao và giảm ga ngay một cách đột ngột) gây ra dao động xoắn lớn. Bánh răng bơm dầu hộp số hỏng có thể gây ra mất áp suất dầu hộp số, dẫn đến lỗi hộp số và mất truyền lực, tăng nguy cơ va chạm.

Trường hợp xe bị lỗi mất áp suất dầu hộp số trong khi lái xe, các chức năng an toàn khác như trợ lực lái, trợ lực phanh, các hệ thống điện và hệ thống túi khí vẫn hoạt động bình thường. Việc cập nhật phần mềm sẽ tăng giá trị áp suất mạch dầu chính để duy trì tải trên các bánh răng bơm dầu hộp số, ngăn ngừa dao động xoắn xảy ra trên răng của các bánh răng này ở điều kiện vận hành nhất định tại số vòng quay động cơ thấp hơn 1000 vòng/phút.

Đối với các xe nhãn hiệu Ford Everest do Ford Motor Company sản xuất được nhập khẩu vào Việt Nam mà không thông qua Công ty TNHH Ford Việt Nam (bao gồm cả dạng di chuyển tài sản, ngoại giao, cá nhân hoặc do công ty khác nhập khẩu) thuộc diện triệu hồi theo công bố của công ty Ford Motor Company, nếu được yêu cầu Công ty TNHH Ford Việt Nam sẵn sàng trợ giúp, liên hệ để kiểm tra thông tin và thay thế miễn phí theo chương trình của Tập đoàn FMC.

Công ty Ford Việt Nam khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới Đại lý ủy quyền của Công ty Ford Việt Nam để được Kiểm tra và cập nhật phần mềm Mô-đun điều khiển hộp số (TCM) và Mô-đun điều khiển động cơ (PCM).

Khách hàng vui lòng, cung cấp số VIN và liên hệ sớm với Đại lý hoặc trạm dịch vụ ủy quyền của Ford Việt Nam và yêu cầu đặt lịch hẹn cho chương trình này. Trường hợp Quý khách chưa có thông tin về Đại lý hoặc cần tư vấn thêm, vui lòng truy cập vào trang [www.ford.com.vn](http://www.ford.com.vn) để biết thông tin về Đại lý gần nhất hoặc có thể liên hệ đường dây nóng miễn phí của Ford Việt Nam: 1800 58 8888 (hoạt động từ 8:00 – 17:00 từ thứ 2 đến thứ 6) để được hỗ trợ.

#### **IV. Ghi chú:**

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội**

**Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730**

## Danh sách các đại lý cơ sở bảo hành theo ủy quyền của Ford Việt Nam trên toàn quốc

STT	Tên cơ sở	Địa chỉ	Số điện thoại	Số Fax	Đường dây nóng
1	Hanoi Ford (HNF)	311 -313 Trường Chinh, phường Khương Mai, quận Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội	024 39712439	024 38211067	0965 64 64 64
2	Thanglong Ford (TLF)	Số 105 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, TP Hà Nội	024 35621920/1	024 35621991	0913 271 990
3	Thanglong Ford Tay Mo	Tổ dân phố Nhuệ Giang, phường Tây Mỗ, Quận Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội.	0243 765 3489	0243 765 3499	0948.366.171
4	Thudo Ford (CPF)	Km 8 Pháp Vân, Hoàng Liệt, Hoàng Mai, Hà nội	024 36811 888	024 36811 666	024 368 11111
5	Ando Ford (ADF)	Số 168 Phạm Văn Đồng, P. Xuân Đình, Q. Bắc Từ Liêm, Hà Nội	24.37505055	24.37505066	0962880330
6	Haiphong Ford (HPF)	Tổ 3, Khu An Trì, Phường Hùng Vương, Q.Hồng Bàng, TP. Hải Phòng	2253668990	2253668991	0989 049 955
7	Vinh Ford (VIF)	Km 200, Đường Lê Nin, Tp Vinh, Nghệ An.	0238 3515 292	0238 3515 293	0122 93 73 737
8	Quangninh Ford (QNF)	Cầu 3, P. Cao Xanh, Tp Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh.	0203 36 28 699	0203 36 23 770	0934599688
9	Thanhxuan Ford (TXF)	Ngõ 443 đường Nguyễn Trãi, P Hạ Đình, Thanh Xuân, Hà Nội	024 35 525 525	024 35 528 216	18006923
10	Hathanh Ford (HTF)	Cụm CN Lai Xá, Kim Chung, Hoài Đức, Hà Nội	024 3366 2566	024 3366 2788	090 623 2828
11	Long Bien Ford (LBF)	03 Nguyễn Văn Linh , P. Gia Thụy, Q. Long Biên, Hà Nội	024 35 76 3333	024 32 16 18 40	0888 13 22 66
12	Thái Nguyên Ford (TNF)	Tổ 3, Đường Cách Mạng Tháng Tám, Phường Cam Giá , Thái Nguyên	020 838 689 999		0985668989
13	Hải Dương Ford (HDF)	Khu 14, Phường Bình Hàn, TP.Hải Dương	022 06 25 18 18	022 06 25 11 88	0868 44 18 18
14	Dana Ford (DNF)	56 Dien Bien Phu str Da Nang	02363646555	02363646746	02363646888
15	Dana Ford Binh Dinh	73 Tây Sơn, tp Quy Nhơn, Bình Định	0256 3546555	0256 3546488	0256 3546555
16	Dana Ford Gia Lai	284, Lê Duẩn, Phường Thắng Lợi, Tp Pleiku.	0269 3535555	0269 3551777	0269 3551 888
17	Daklak Ford (DLF)	Số 35A, Đường Trường Chinh, Tp Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk.	0262 3 954 999 0262 3 959 959	0262 3 954 789	0986 113 399

18	<b>Nha Trang Ford (NTF)</b>	51 Lê Hồng Phong, Phường Phước Tân, TP Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa	0258 3885539	0258 3883218	09316 000 58
19	<b>Thanh Hóa Ford (THF)</b>	87 Đại lộ Võ Nguyên Giáp, P Quảng Thành, Tp Thanh Hóa	02373 727 799	(02373) 917979	0914 431 310
20	<b>Bình Thuận Ford (BThF)</b>	Lô 4/3, đường số 4, KCN Phan Thiết 1, TP. Phan Thiết, T. Bình Thuận	0250 3535010	0250- 3535020	0903 618 250
21	<b>Đà Lạt Ford (DLaF)</b>	108 Hùng Vương, Phường 11, Đà Lạt, Lâm Đồng	02633 554 090	02633 554 093	0973 12 77 89
22	<b>Saigon Ford (SGF)</b>	Số 61A, Cao Thắng, P. 3, Q. 3, Tp HCM.	(028)71088886	028 38 181 466	0933 88 58 85
23	<b>Saigon Ford - Pho Quang</b>	104 Phở Quang, Phường 2, Quận Tân Bình , TP HCM	(028)71088886	028 38 442 896	1900565650
24	<b>Saigon Ford - TĐX</b>	72 Trần Đình Xu, phường Cô Giang, Quận 1, TP HCM	(028)71088886	028 39 389 521	1900565650
25	<b>City Ford (CTF)</b>	Số 216-218, Quốc lộ 13, P. Hiệp Bình Chánh, Q. Thủ Đức, Tp HCM.	028 3726 2626	028 3726 3626	0937 400 700 - 0914 339 507
26	<b>City Ford Vung Tau</b>	Quốc lộ 51, Phường Phước Long, thị xã Bà Rịa, Tỉnh Vũng Tàu	025 4371 7034	025 4371 7033	
27	<b>Western Ford (WTF)</b>	530 Kinh Duong Vuong Str. - An Lac ward - Binh Tan Dist. - HCMC	028 38 776 732	028 38 763 731	0918 479 696
28	<b>Western Ford An Giang</b>	26/2A, Trần Hưng Đạo, phường Mỹ Thới, Thành phố Long Xuyên, Tỉnh An Giang.	0296 393 3121	0296 393 3080	
29	<b>Đồng Nai Ford (DNaF)</b>	Số B04, Khu phố 3, Khu Thương Mại Amata, P. Long Bình, TP. Biên Hòa, Đồng Nai.	0251 38 57130	0251 38 57131	0251 38 94442/ 0938229994
30	<b>Bến Thành Ford (BTF)</b>	831 Trường Chinh, phường Tây Thạnh, quận Tân Phú	028 38157979	028 38158989	0908 061 061
31	<b>Phú Mỹ Ford (PMF)</b>	Lô B1, đường C2, KCN Cát Lái 2, P. Thạnh Mỹ Lợi, Q. 2, TP. HCM	028 3742 54 54	028 3742 56 56	0945 00 78 72
32	<b>Cần Thơ Ford (CThF)</b>	Lô 11C, Võ Nguyên Giáp, P. Phú Thứ, Q. Cái Răng, TP Cần Thơ	2923730720	2923730716	0983 839383
33	<b>Bình Dương Ford (BDF)</b>	Lô C13, Hùng Vương, Khu Liên Hợp, P Hòa Phú, Tp Thủ Dầu Một, T. Bình Dương	0274 380 1381	0274 380 1380	0902 558 448
34	<b>Tây Ninh Ford (TNiF)</b>	Quốc lộ 22B, Ấp Hiệp Trường, Xã Hiệp Tân, Huyện Hòa Thành, Tỉnh Tây Ninh	0276 3622 711	0276 3622 911	0938 66 70 70
35	<b>Gia Định Ford (GDF)</b>	900 Quốc Lộ 1A, phường Thạnh Xuân, Quận 12, TP. HCM	028 710 82 090	028 371 23 070	093 368 1123















































































































3331	MNCAXXMAWAKY20157	U375A EVEREST THAILAND	2.0L CR TC DSL PANTHER C	10 SPD AUTO TRANSMISSION-10R80
3332	MNCAXXMAWAKY20174	U375A EVEREST THAILAND	2.0L CR TC DSL PANTHER C	10 SPD AUTO TRANSMISSION-10R80
3333	MNCAXXMAWAKY20198	U375A EVEREST THAILAND	2.0L CR TC DSL PANTHER C	10 SPD AUTO TRANSMISSION-10R80
3334	MNCAXXMAWAKY20255	U375A EVEREST THAILAND	2.0L CR TC DSL PANTHER C	10 SPD AUTO TRANSMISSION-10R80
3335	MNCAXXMAWAKY20272	U375A EVEREST THAILAND	2.0L CR TC DSL PANTHER C	10 SPD AUTO TRANSMISSION-10R80
3336	MNCAXXMAWAKY20293	U375A EVEREST THAILAND	2.0L CR TC DSL PANTHER C	10 SPD AUTO TRANSMISSION-10R80
3337	MNCAXXMAWAKY20301	U375A EVEREST THAILAND	2.0L CR TC DSL PANTHER C	10 SPD AUTO TRANSMISSION-10R80